

Datum vergadering:	06 November 2025
Agendapunt:	11A
Ingediend door:	Sluis Lokaal
Onderwerp:	Laagdrempeliger melden van klachten over openbaar groen en andere zaken in de openbare ruimte

De gemeenteraad van de gemeente Sluis, in vergadering bijeen op 06 November 2025;

Hierbij Constateren we dat:

- er regelmatig klachten zijn over het onderhoud van het openbaar groen, zoals te hoog gras, onkruidgroei, zwerfvuil en slecht onderhouden plantsoenen;
- deze klachten vaak worden gedeeld via sociale media of rechtstreeks bij raadsleden, maar niet altijd terechtkomen bij de juiste afdeling van de gemeente;
- er binnen de gemeente al twee officiële manieren bestaan om problemen in de openbare ruimte te melden:
 - via de BuitenBeter-app, waarmee inwoners eenvoudig via hun smartphone een melding met foto en locatie kunnen sturen;
 - via de MOR-melding (Melding Openbare Ruimte) op de gemeentelijke website;
- deze meldingssystemen zorgen voor een snellere en betere afhandeling van klachten, mits ze op de juiste manier gebruikt worden.

Overwegende dat:

- meldingen via BuitenBeter en MOR direct bij de juiste afdeling binnenkomen, waardoor problemen sneller opgelost kunnen worden;
- veel inwoners niet goed weten dat deze meldingsmogelijkheden bestaan of ze niet makkelijk kunnen vinden;
- goede communicatie over deze meldingskanalen bijdraagt aan een schonere, veiligere en groenere leefomgeving;
- inwoners vaak wél bereid zijn meldingen te doen, maar afhaken als de procedure onduidelijk of omslachtig is;
- de BuitenBeter-app bekendstaat als laagdrempelig en gebruiksvriendelijk, maar dat de MOR-melding op de website ook duidelijk zichtbaar en toegankelijk moet zijn;
- het melden van klachten niet alleen de verantwoordelijkheid van inwoners is, maar juist een samenwerking tussen inwoners en gemeente vraagt.

Van mening dat:

- het onderhoud van de openbare ruimte een belangrijk onderdeel is van de leefbaarheid en uitstraling van onze gemeente;
- inwoners actief moeten worden betrokken bij het signaleren van problemen;
- de gemeente inwoners hierbij moet ondersteunen door het melden zo eenvoudig en laagdrempelig mogelijk te maken;
- heldere communicatie over hoe en waar meldingen kunnen worden gedaan de betrokkenheid van inwoners vergroot en het werk van de gemeentelijke buitendienst ondersteunt.

Verzoekt het college om:

1. de communicatie richting inwoners over het melden van klachten en problemen in de openbare ruimte te verbeteren, door:
 - a. op de gemeentelijke website duidelijk en eenvoudig uit te leggen hoe men een MOR-melding of een melding via de BuitenBeter-app kan doen;
 - b. deze informatie ook zichtbaar te maken op sociale media, in het gemeenteblad, nieuwsbrieven en via dorpsraden;
 - c. inwoners actief te stimuleren om meldingen te doen bij overlast of gebreken in het openbaar groen en de openbare ruimte;
2. de BuitenBeter-app en MOR-melding prominent te promoten tijdens seizoenen waarin klachten vaker voorkomen (zoals de groeiperiode in het voorjaar en de herfstperiode);
3. te zorgen voor duidelijke terugkoppeling naar inwoners over wat er met hun melding gebeurt, zodat men ziet dat de gemeente meldingen serieus neemt;
4. te onderzoeken hoe ook inwoners zonder smartphone of computer laagdrempelig een melding kunnen blijven doen, bijvoorbeeld via telefonische melding of via het gemeentehuis;
5. de gemeenteraad voor de zomer van 2026 te informeren over de voortgang en resultaten van deze verbeterde communicatie en promotie.

Ondertekening namens de fractie(s):

**Deze Motie is aangenomen/verworpen/ingetrokken
met stemmen voor en stemmen tegen.**

De gemeenteraad van de gemeente Sluis

De griffier,

De voorzitter,

mr. P.T.G. Claeijs

mr. M.M.D. Vermue