Datum 20 juli 2026 **A House 4 YOU / 4 YOU training en Advies**

Geachte heer/mevrouw, Wethouder WMO en Gemeenteraadsleden,

Met deze brief wil ik vanuit mijn organisatie een dringend **signaal** afgeven over de aanhoudende problemen met het **SvB-portaal**. Het portaal zou per 1 juli operationeel zijn zoals aangeven door de gemeente sluis / klantmanager WMO, echter is deze momenteel **niet operationeel**, waardoor wij **geen declaraties kunnen indienen** en reeds geleverde diensten **niet worden uitbetaald**.

Wij leveren onze ondersteuning conform de geldende afspraken en binnen de gestelde termijnen. Door de huidige situatie ontstaan echter **betalingsachterstanden op geleverde zorg**, waarvoor wij als kleine organisatie **geen financiële buffer** hebben. Dit brengt ons in een **onhoudbare positie** en leidt tot acute **liquiditeitsproblemen**.

De gevolgen zijn aanzienlijk:

- **Betaalachterstanden op geleverde diensten** veroorzaken directe financiële schade.
- **Kleine organisaties kunnen deze druk niet dragen** door beperkte reserves en beperkte mogelijkheden om uit te wijken.
- **Continuïteit van zorg komt in gevaar** wanneer betalingen structureel uitblijven.
- **Nieuwe systemen mogen bestaande randvoorwaarden niet ondermijnen** — innovatie mag nooit ten koste gaan van basisfunctionaliteiten zoals declareren en uitbetalen.

Wij verzoeken u dringend om:

1. **Herstel van het SvB-portaal** op de kortst mogelijke termijn.
2. **Tijdelijke alternatieve declaratiemogelijkheden** of een **voorschotregeling** om acute financiële schade te beperken.
3. **Transparante communicatie** over de aard van de storing, de verwachte oplostermijn en beschikbare noodprocedures.
4. **Structurele borging** dat bij implementatie van nieuwe systemen de bestaande randvoorwaarden volledig operationeel blijven.

Onze organisatie staat klaar om nadere toelichting te geven. Wij vertrouwen erop dat u de ernst van deze situatie onderkent en passende maatregelen treft om verdere schade te voorkomen.

Wij vernemen graag zo spoedig mogelijk een reactie op bovenstaand signaal / klacht.

Met Vriendelijke groet,

Lilian Bakels
A House 4 YOU / 4 YOU Training & Advies

Directeur/ Nationaal & Internationaal NLP Trainer
NLP Post Master Trainer-coach
M.P.A analist (denkprocessen/gedrag) / Balance Breathing Ademcoach

Adres : Nieuwlandseweg 15, 4521 GW Biervliet
GSM : 06 46200457
E : 4youtena@hetnet.nl